

## LINN PRODUCTS LIMITED

### Uvjeti petogodišnjeg jamstva

(Za proizvode prodane unutar Europskog gospodarskog prostora)

Napomena: Ujedinjeno Kraljevstvo (UK) nije dio Europskog gospodarskog prostora od 31. siječnja 2020. Molimo pogledajte jamstvene uvjete za UK za proizvode kupljene u UK.

Podložno ovdje navedenim uvjetima, vaš Linn proizvod automatski je pokriven petogodišnjim jamstvom na dijelove i rad (osim za one proizvode ili komponente navedene u Članku 2). Registracija nije potrebna. Jamstveni rok počinje teći od datuma prve kupnje proizvoda, a za svaki proizvod stariji od 5 godina od datuma isporuke tvrtke Linn Products Ltd bit će potreban dokaz o kupnji. Ovo jamstvo je prenosivo s vlasnika na vlasnika i primjenjivat će se i ostati uz proizvod od početnog datuma kupnje tijekom razdoblja od 5 godina unutar Europskog gospodarskog prostora. Ovo jamstvo nije prenosivo izvan Europskog gospodarskog prostora. Linn proizvodi kupljeni u UK do 31. siječnja 2020., dok je UK bila država članica EGP-a, a koji su mlađi od 5 godina, ispunjavaju uvjete za prijenos jamstva unutar EGP-a.

#### 1. Što je uključeno u ovo jamstvo?

Ako je Linn proizvod neispravan pri normalnoj kućnoj uporabi zbog pogreške u materijalu ili izradi, Linn Products Limited ("Linn") će prema vlastitom nahođenju ili regulirati, prilagoditi, popraviti ili zamijeniti proizvod besplatno (podložno sljedećem), u razumnom roku nakon što se takav proizvod vrati na Linnovu adresu kako je detaljno navedeno u nastavku. Ovo jamstvo pokriva troškove dijelova i povezanog rada potrebnog za ispravljanje takvih nedostataka u materijalu ili izradi o kojima ste obavijestili svog prodavača ili Linn tijekom razdoblja od 5 godina od početnog datuma kupnje.

#### 2. Što je isključeno iz ovog jamstva?

Ovo jamstvo NE pokriva:

- a) oštećenja na Linn proizvodima dok su u posjedu špeditera, prodavača ili potrošača, a koja nisu uzrokovana nedostacima u materijalu ili izradi;
- b) oštećenja na Linn proizvodima nastala zbog ili uslijed uobičajenog habanja i trošenja;
- c) oštećenja ili kvarove uzrokovane abnormalnom ili nerazumnom uporabom (uključujući popravke ili preinake proizvoda od strane osobe koja nije Linn ili njegovi ovlašteni servisi);
- d) oštećenja, kvarove, pogoršanje stanja, neispravan rad ili neispunjavanje specifikacija performansi proizašlih iz (i) nezgode, prirodnih nepogoda, pogrešne uporabe, zlouporabe, nemara ili neovlaštene modifikacije proizvoda, (ii) nepravilne instalacije, uklanjanja ili održavanja, ili nepoštivanja uputa isporučenih s proizvodom, (iii) popravka ili pokušaja popravka od strane bilo koga koga Linn nije ovlastio za popravak proizvoda, (iv) transporta proizvoda (zahtjevi se podnose vašem prodavaču kako bi se proslijedili prijevozniku), (v) bilo kojeg drugog uzroka osim kvara proizvoda zbog pogreške u materijalu ili izradi;
- e) čišćenje, početno postavljanje, provjere pri kojima nisu pronađeni kvarovi ili troškove nastale instalacijom proizvoda;
- f) bilo koji proizvod na kojem je serijski broj uništen, izmijenjen ili uklonjen;
- g) dodatnu opremu, uključujući, ali ne ograničavajući se na kabele, opremu i nosače za montažu, pribor za čišćenje, antene i odvojive strujne kabele;
- h) remene za gramofone (ili bilo kakve nedostatke na njima);

- i) proizvode koji su podvrgnuti unutarnjim modifikacijama ili nadogradnjama koje Linn ne podržava ili koji koriste dijelove koje Linn nije odobrio;
- j) bilo koji Linn proizvod kupljen izvan Europskog gospodarskog prostora;
- k) bilo koje tvrde diskove, profesionalne audio proizvode i gramofonske zvučnice, za koje je jamstvo ograničeno na razdoblje od 1 godine od početnog datuma kupnje; i
- l) lasere (koji imaju jamstvo od 2 godine od početnog datuma kupnje).

### **3. Što će Linn učiniti i platiti ako ispunjavate uvjete za ovo jamstvo i kako će Linn pružiti potrebnu uslugu.**

Linn će platiti sve dijelove i rad pokrivena ovim jamstvom. Vi morate platiti sve troškove dostave ako je potrebno vratiti proizvod Linnu ili vašem prodavaču. Međutim, ako su potrebni popravci pokriveni ovim jamstvom, Linn će platiti povratnu dostavu od Linn Products Limited. Kad god je potreban jamstveni servis za bilo koji proizvod stariji od 5 godina od datuma isporuke Linna, morate predočiti originalni datirani račun ili drugi dokaz o kupnji.

### **4. Kako ostvariti uslugu?**

Ako mislite da vaš proizvod treba servis, obratite se svom izvornom prodavaču koji će vas savjetovati o pakiranju vašeg proizvoda ako je potreban povrat u njihovu trgovinu. Većinu jednostavnih kvarova može ispraviti vaš prodavač, stoga nemojte vraćati svoj proizvod Linnu bez savjetovanja s prodavačem ili dobivanja odobrenja od Linna.

### **5. Pravni status**

Imate zakonska prava kao potrošač prema primjenjivom nacionalnom zakonodavstvu koje regulira prodaju robe široke potrošnje, na koja ovo jamstvo ne utječe. Ništa u ovom dokumentu neće se tumačiti kao izričito ili podrazumijevano jamstvo u pogledu budućih performansi bilo kojeg Linn proizvoda (uključujući bilo koji proizvod ili zamjenski proizvod koji je reguliran, prilagođen, popravljen ili zamijenjen od strane Linna pod ovim jamstvom).

### **6. Ograničenja**

- a) SVA PODRAZUMIJEVANA JAMSTVA, UKLJUČUJUĆI JAMSTVA PRILAGOĐENOSTI ZA PRODAJU I PRIKLADNOSTI ZA ODREĐENU NAMJENU, OGRANIČENA SU NA TRAJANJE OVOG JAMSTVA. PO ISTEKU OVOG JAMSTVA, SVA PODRAZUMIJEVANA JAMSTVA, UKLJUČUJUĆI JAMSTVA PRILAGOĐENOSTI ZA PRODAJU I PRIKLADNOSTI ZA ODREĐENU NAMJENU, OVIME SE PORIČU.
- b) SVE POSLJEDIČNE I SLUČAJNE ŠTETE OVIME SE PORIČU I ISKLJUČUJU.
- c) Neke zemlje ne dopuštaju ograničenja trajanja podrazumijevanog jamstva, stoga se gore navedeno ograničenje možda ne odnosi na vas. Neke zemlje ne dopuštaju isključenje ili ograničenje slučajnih ili posljedičnih šteta, stoga se gore navedeno ograničenje ili isključenje možda ne odnosi na vas. Ovo jamstvo daje vam određena zakonska prava, a možete imati i druga prava koja se razlikuju od zemlje do zemlje.
- d) Ograničenja u ovom jamstvu neće se primjenjivati tamo gdje su zabranjena zakonom.

Ovo jamstvo regulirano je zakonima Škotske.